

# Allmänna bestämmelser Elmia AB - Kongress, Konferens, Fest & Event (K,KF&E)

## 1. ALLMÄNT

Dessa Allmänna bestämmelser utgör kompletterande bestämmelser till samtliga de särskilda avtal som inför varje konferens, utställning, event eller liknande (nedan kallad Arrangemang) träffas med respektive Kund. Dessa gäller även arrangemang utomhus.

I de fall bokningen också innebär delar med Monterbokningar, gäller för de delarna Allmänna Bestämmelser Elmia AB, där alla villkor avseende Mässor och montrar är reglerat.

Vid motstridiga uppgifter eller tolkning ska följande rangordning gälla:

1. Särskilt avtal.
2. Allmänna bestämmelser. (KKF&E)
3. Allmänna bestämmelser Elmia AB
4. Tekniska bestämmelser

Kunden förbinder sig att följa dessa Allmänna bestämmelser och övriga villkor och de anvisningar som kan komma att utfärdas av Elmia.

## 2. PARTER & AVTALET

Parterna i dessa Allmänna bestämmelser är Elmia AB org.nr. 556354-2413 och respektive Kund. Avtalet är det som Parterna har träffat om respektive Arrangemang. Giltighetstiden ska framgå av avtalet.

## 3. TILLÄGG OCH ÄNDRINGAR AV VILLKOR

Elmia äger rätt att ändra dessa allmänna villkor. Elmia kommer i dessa fall informera Kunden innan ändring träder i kraft. Sådan information kommer att lämnas på Elmiäs hemsida och/eller via e-post eller annat lämpligt kommunikationsmedel.

## 4. BESTÄLLNING

Beställning av lokal, restaurangtjänster samt andra tjänster kan ske via internet, per telefon eller på annat liknande sätt. Oavsett beställningens form är beställningen bindande för Kunden.

När Elmia tillställt Kunden en orderbekräftelse har avtal träffats i enlighet med de villkor som angetts i orderbekräftelsen. Kunden ska skriftligen meddela Elmia om orderbekräftelsen avviker från beställningen.

Elmia har rätt att utan särskild anledning avvisa mottagen beställning liksom att ställa upp särskilda villkor för deltagande. Eventuella invändningar mot orderbekräftelsen ska framställas av Kunden inom fjorton (14) dagar från det datum som står angivet på orderbekräftelsen varefter Elmia har rätt att antingen korrigerade den påtalade invändningen eller förklara avtalet ogiltigt. Om ingen invändning framställs inom ovan angiven frist är Kunden bunden av innehållet i orderbekräftelsen.

## 4. AVBESTÄLLNING, TILLÄGG ELLER ÄNDRING AV BESTÄLLNING

Det som sägs ovan under punkten 4 om beställningen gäller även i tillämpliga delar för avbeställning, tillägg eller ändring av beställningen. En avbeställning måste alltid ske skriftligen av Kunden och bekräftas skriftligen av Elmia.

Avbokning av lokalerna **Hammarskjöldsalen, Rydbergsalen, samt bokning som omfattar mer än 5 lokaler eller 2 utomhusfält**, samt tillhörande tilläggstjänster kan ske utan ersättning 4 månader innan Arrangemanget. Vid avbokning 2-4 månader innan arrangemanget debiteras 50% av ordervärdet, vid avbokning 1-2 månader innan debiteras 75% och vid senare avbokning 100 %

Avbokning av **Yta för Fest / Bankett med mer än 200 deltagare**, samt tillhörande teknikbeställning (t.ex scen med ljus/ ljud) kan ske utan ersättning 8 veckor innan arrangemanget. 4-8 veckor innan debiteras 50 % av Hyra och Teknikbeställning, 2-4 veckor innan debiteras 75%, senare avbokning debiteras 100%.

Avbokning av **övriga lokaler, upp till 4 mötesrum** samt tillhörande tilläggstjänster inkl Restaurangtjänster kan ske utan ersättning 2 veckor innan arrangemanget. 1-2 veckor innan arrangemanget debiteras 50% av totalbeloppet, avbokning senare än 1 vecka, 100% av totalbeloppet.

Vid avbeställning av **hela eller delar av Restaurangtjänster** ska Kunden erlägga:

- I) 50 % av värdet för restaurangtjänsterna enligt beställningen om avbeställning sker senast fjorton (14) dagar före Arrangemangets första dag; eller
  - II) 75 % av värdet för restaurangtjänster enligt beställningen om avbeställning sker inom fjorton (14) till tre (3) dagar före Arrangemangets första dag; eller
  - III) 100 % av värdet för restaurangtjänster enligt beställningen om avbeställning sker senare än tre (3) dagar före Arrangemangets första dag.
- III) För större Fest/ Bankett med beställning av 100- 200 kuvert kan arrangören öka eller minska antalet med 10% senast 5 dagar före Arrangemanget. Vid beställning av fler än 200 kuvert äger arrangör rätt att ändra antalet med 10 % senast 10 dagar före arrangemanget, dessa ändringar ska meddelas skriftligen till Elmia. Ökning efter dessa datum kan ske efter särskild överenskommelse, minskning medges ej.

## 5. PLACERING & UTRUSTNING

Elmia tillhandahåller lokaler enligt avtal, dock äger Elmia rätt att omplacera Arrangemanget under förutsättning att det inte påverkar Arrangemanget menligt.

Om inte annat är avtalat är lokaler utrustade enligt den specifikation som finns på Elmia.se. Elmia förbehåller sig rätten att göra mindre justeringar i utrustningens innehåll, med bibehållen funktion.

## 6. TILLTRÄDE

Elmia underrättar genom skriftligt meddelande vid vilken tidpunkt som tillträde till den anvisade lokalen kan ske. Tillträde får endast ske om eventuellt Fakturerade belopp är betalda senast förfalldatum.

## 7. PARALLELLA ARRANGEMANG

Parallellt med Arrangemanget kan andra mässor, konferenser eller aktiviteter med annan arrangör pågå.

## 8. ANSVAR & FÖRSÄKRING

Kunden ansvarar till fullo för all skada, av vilket slag det vara må, som uppkommer i samband med det aktuella Arrangemanget. Kunden ansvarar även självt, enligt ovan, för eventuella skador som uppstår under och i samband med transport till och från det aktuella Arrangemanget. Elmia påtager sig inte heller något ansvar för Kundens egendom eller förhyrda utrustning.

## 9. SÄKERHET

Arrangören förbinder sig att följa svensk lagstiftning på alla frågor som berör arrangemanget och införskaffa samtliga erforderliga tillstånd av berörda myndigheter samt visa upp dessa för Elmia senast 30 dagar före arrangemanget. Arrangören ska ersätta Elmia för all skada Elmia tillfogas om detta inte uppfylls.

Arrangören förbinder sig att i de fall Elmia ålägger arrangören att upprätta en särskild säkerhetsplan göra så enligt den mall Elmia tillhandahåller samt kalla myndigheter till säkerhetsmöten enligt rutin.

Kunden, eller någon annan fysisk eller juridisk person som Kunden har anlitat eller svarar för, skall följa avtalet och de anvisningar som Elmia kan komma att meddela härutöver samt alla tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för Arrangemanget. Om Kunden bryter mot avtalet har Elmia rätt att avvisa Kunden, eller någon annan fysisk eller juridisk person som Kunden har anlitat eller svarar för, från Elmiäs lokaler. Om Kunden bryter mot avtalet har Elmia också rätt att vidta korrigerande åtgärder på Kundens bekostnad. Rätten att avvisa Kunden eller vidta korrigerande åtgärder förtar inte Elmia rätten att göra andra eventuella rättsföljder gällande med anledning av överträdelsen av avtalet. Kunden ska oavsett anledning betala de kostnader och avgifter som följer av avtalet och har ej någon rätt till skadestånd, återbetalning eller annan ersättning med anledning av avvisningen eller den korrigerande åtgärden.

Elmia svarar för öppning och låsning för arrangemanget samt 1 väktare i vaktcentralen. Ytterligare Väktare eller Ordningstvakter som Kunden behöver för sitt deltagande i Arrangemanget ska levereras av Elmia och bekostas av Kunden.

Vill Kunden utöver ordningstvakter komplettera med annan säkerhetspersonal, som till exempel livvakter, ska dessa först godkännas av Elmia. Om Elmia anser att det krävs särskilda säkerhetsåtgärder på grund av Kundens deltagande i Arrangemanget ska Kunden svara för kostnaderna för detta.

## 10. BETALNINGSVILLKOR

Kunden är betalningsansvarig och ska erlägga betalning enligt förfalldatum på respektive faktura. Om annan än Kunden ska betala eller faktureras en viss summa av Beställningen ska Elmia skriftligen ha godkänt detta senast trettio (30) dagar innan bokningens genomförande.

Om inte annat följer av avtalet gäller följande betalningsvillkor:

Betalning av hyra kan faktureras med förfalldatum 30 dagar före Arrangemanget, tillkommande beställningar och servicetjänster ska faktureras senast 60 dagar efter Arrangemanget.

Alla priser enligt avtalet anges är exklusive mervärdesskatt (moms) och eventuella tillkommande avgifter eller tillkommande skatter. Moms och tillkommande skatter ska utgå enligt den vid var tid gällande momsats och skattesats som följer enligt svensk lag. Eventuella tillkommande avgifter och skatter ska bekostas av Kunden. Om Kunden är etablerad inom EU ska giltigt VAT-nummer skickas till Elmia för att Kunden ska erhålla faktura utan svensk moms. Om Kunden är etablerad utanför EU ska handling som visar att Kunden bedriver näringsverksamhet i etableringslandet skickas till Elmia för att Kunden ska erhålla faktura utan svensk moms.

Kund som är etablerad utanför Sverige och säljer varor eller tjänster mot kontant betalning eller kortbetalning under ett Arrangemanget kan vara skyldig att momsregistreras i Sverige. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från förfalldagen med två (2) % per månad. Elmia förbehåller sig också rätten att vid försenad betalning ta ut påminnelseavgift i enlighet med Lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m

## 11. KUNDENS SKYLDIGHETER

Kunden får inte, om inte Elmia och/eller behörig myndighet lämnat tillstånd därtill;

- På något sätt hänvisa till utställning utanför mässområdet,
- Placera föremål utanför eller på monterväggens utsida,
- Blockera brandskyddsanordningar eller liknande,
- Använda dekorationsmaterial som inte är godkänt av Brandskyddsmyndigheten,
- Använda annan ytbehandling än Elmias standard på väggar och övrigt material,
- Förvara gaser och lättantändliga vätskor samt använda öppen eld inom mässområdet,
- Sprida reklam eller på annat sätt utöva marknadsföring som strider mot marknadsföringslagen (2008:486) eller Internationella Handelskammarens regler om reklam,
- Bedriva politisk eller annan propaganda,

## 12. RÄTTIGHETER

Kunden godkänner överföring av sina personuppgifter till Elmia och utvalda tredje Parter för att de tjänster och produkter som Elmia tillhandahåller ska kunna genomföras och fungera korrekt.

Inom ramen för Arrangemanget kan Kunden lämna en lista över dennes kunder och potentiella kunder till Elmia som Kunden önskar bjuda in eller informera om sitt deltagande på evenemanget. Elmia kommer att skicka inbjudningar eller erbjudanden om att delta på evenemanget till de berörda personerna eller företagen. Kunden intygar att kontaktlistan har utarbetats i enlighet med den europeiska dataskyddsförordningen, GDPR, och att de berörda personerna har informerats om möjligheten att Kundens partner kan komma att återanvända kontaktuppgifterna i marknadsföringssyfte. Kunden garanterar gentemot Elmia att dennes kunder och potentiella kunder inte kommer att kräva regress när det kommer till att använda deras kontaktuppgifter för att informera dem om Arrangemanget eller relaterade Arrangemang.

Kunden ska omedelbart informera Elmia om kunder eller potentiella kunder motsäger sig att deras kontaktuppgifter behandlas av Elmia.

Kunden ger Elmia rätt till att under Arrangemanget fritt får göra bild- och ljudupptagningar av Kunden, dess personal eller annan som representerar Kunden, produkter, budskap, filmer, presentationer, eller annat som representerar Kunden eller som Kunden visar på arrangemanget. Kunden garanterar att man inte på något sätt kommer att hänvisa till upphovsrätten för att motsätta sig detta. Elmia äger därefter rätten att fritt publicera resultatet av sådana upptagningar i egen eller allmän marknadsföring, dokumentation och i media. Elmia svarar själv för erforderliga tillstånd för sådant nyttjande från berörda tredje Parter.

## 13. AVTALSBROTT

För det fall Kunden agerar i strid med det särskilda avtalet eller agerar i strid med dessa Allmänna bestämmelser är Elmia berättigat skadestånd, som ska motsvara den överenskomna hyran, samt omfatta all den skada Elmia i övrigt visar sig ha lidit. Därtill äger Elmia rätt att fritt disponera över den aktuella lokalen/ ytan och rätt att avvisa Kunden från det aktuella Arrangemanget. Elmia äger rätt till säkerhet för Kundens uppfyllande av sina skyldigheter kvarhålla Kundens egendom. För det fall Kunden, utan medgivande från Elmia, säger upp ett ingånget avtal är denne skyldig att erlägga ersättning till Elmia enligt ovan.

## 14. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

I det fall Elmia, oavsett anledning, skulle tvingas ställa in eller flytta ett Arrangemang till ett annat datum, kommer betald avgift att återbetalas om Kunden väljer att avboka inom trettio (30) dagar efter besked om flytt.

## 15. REKLAMATION

Om Kunden vill reklamera enligt avtalet ska det ske skriftligen och utan dröjsmål efter det att Kunden märkt eller borde märkt grunden för reklamationen. Reklamationen ska dock alltid vara Elmia tillhanda senast trettio (30) dagar efter genomförandet enligt Beställningen.

## 16. ALKOHOL OCH RESTAURANGTJÄNSTER

Endast Elmias Restauratör äger rätt att servera mat och dryck på området.

I enlighet med svensk alkohollagstiftning måste all alkohol som serveras i samband med det aktuella Arrangemanget vara inköpt av innehavaren av serveringstillstånd på Elmia, som således ansvarar för utskänknings. Kunden äger inte rätt att sälja mat, dryck, alkohol eller tobak. För det fall immaterialrättsligt intrång sker eller riskerar att ske i samband med det aktuella Arrangemanget äger Elmia rätt att ingripa på det sätt och i den omfattning som Elmia anser vara nödvändigt.

## 17. KUND- OCH PERSONUPPGIFTER (GDPR)

Elmias integritetspolicy beskriver hur Elmia hanterar personuppgifter och på Elmias hemsida ([www.elmia.se](http://www.elmia.se)) finns alltid en aktuell version av policyn. I korthet innebär policyn följande: Elmia är personuppgifts-ansvarig för behandlingen av Kundens kund- och personuppgifter. Kunden samtycker till att Elmia behandlar Kundens

kund- och personuppgifter med anledning av avtalet. Kunden är införstådd med och samtycker till att sådana kund- och personuppgifter registreras som underlag för avtal och administration, och att kund- och personuppgifter kan komma att lämnas ut till externa samarbetspartners och användas i marknadsföringssyfte. Elmia kan komma att komplettera kund- och personuppgifterna genom att inhämta uppgifter från privata och offentliga register.

Kunden har rätt att ta del av, uppdatera och korrigera kund- och personuppgifter som registreras i enlighet med avtalet samt återta lämnat samtycke. Kunden ska i så fall skriftligen meddela detta till kontaktpersonen på Elmia.

## 18. SEKRETESS

Parterna förbinder sig under avtalstiden och för tiden därefter att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken Part erhåller från den andra Parten. Med "konfidentiell information" avses varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, med undantag för:

- Upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida mot avtalet
- Upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan hen mottog den från den andra Parten
- Upplysning, som Part mottagit eller kommer mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretess i förhållande till denne.

I fall som avses under c. ovan har dock mottagande Part inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från den andra Parten i anslutning till avtalet.

Part är medveten om att Part kan tvingas att avslöja konfidentiell information på grund av lag, författning, föreskrift eller krav från börs eller marknadsplats eller myndighet, vars regler Part är skyldig att följa. I sådant fall ska Part – i den utsträckning som är tillåtet – informera den andra Parten därom samt om vilka åtgärder som planeras vidtas i anslutning därtill.

Elmia är ett kommunalt bolag och Parterna är införstådda med att Elmia är underkastad särskilda regler om offentlighet och sekretess. Sekretessåtagandet enligt denna punkt ska mot denna bakgrund inte äga tillämplighet på sådana fall där Elmia enligt lag är skyldig att lämna ut information.

## 19. FORCE MAJEURE

Om fullgörande av Parts skyldigheter förhindras på grund av omständighet utanför Partens kontroll som Parten skäligen inte kunnat förutse vid avtalets tecknande och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från prestation så länge hindret kvarstår samt befrielse från påföljd.

Som händelser utanför Partens kontroll anses bl a (men begränsas inte till) konflikt på arbetsmarknaden, naturkatastrof, eldsvåda, krig, terroristhandling, pandemi och myndighetsåtgärd. Som händelser utanför Partens kontroll anses inte konflikt på arbetsmarknaden som beror på att Parten inte följer på arbetsmarknaden gällande eller annars gängse tillämpade regler och principer.

För att befrielsegrund enligt denna punkt ska kunna göras gällande ska motpart omedelbart skriftligen underrättas om att det föreligger omständigheter som kan föranleda tillämpning av bestämmelsen.

Parterna ska vidta alla rimliga åtgärder för att lindra konsekvenserna av en befrielsegrundande omständighet.

För det fall Arrangemanget ställs in till följd av omständighet enligt denna punkt ska Elmia snarast kommunicera nya datum för genomförandet och detta avtal förlängs således i enlighet med nytt/nya genomförandedatum.

## 20. TILLÄMPLIG LAG

På detta avtal ska svensk lag tillämpas.

## 21. TVIST

Twist med anledning av Avtalet ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna. I andra hand ska tvisten prövas av allmän domstol med tingsrätten i Jönköping som första instans.