

# **Spårbunden trafik 2011**

**En undersökning bland allmänheten 18-75 år**

**Johan Orbe & May-Britt Bergström**

**Projektnummer: 1522805**

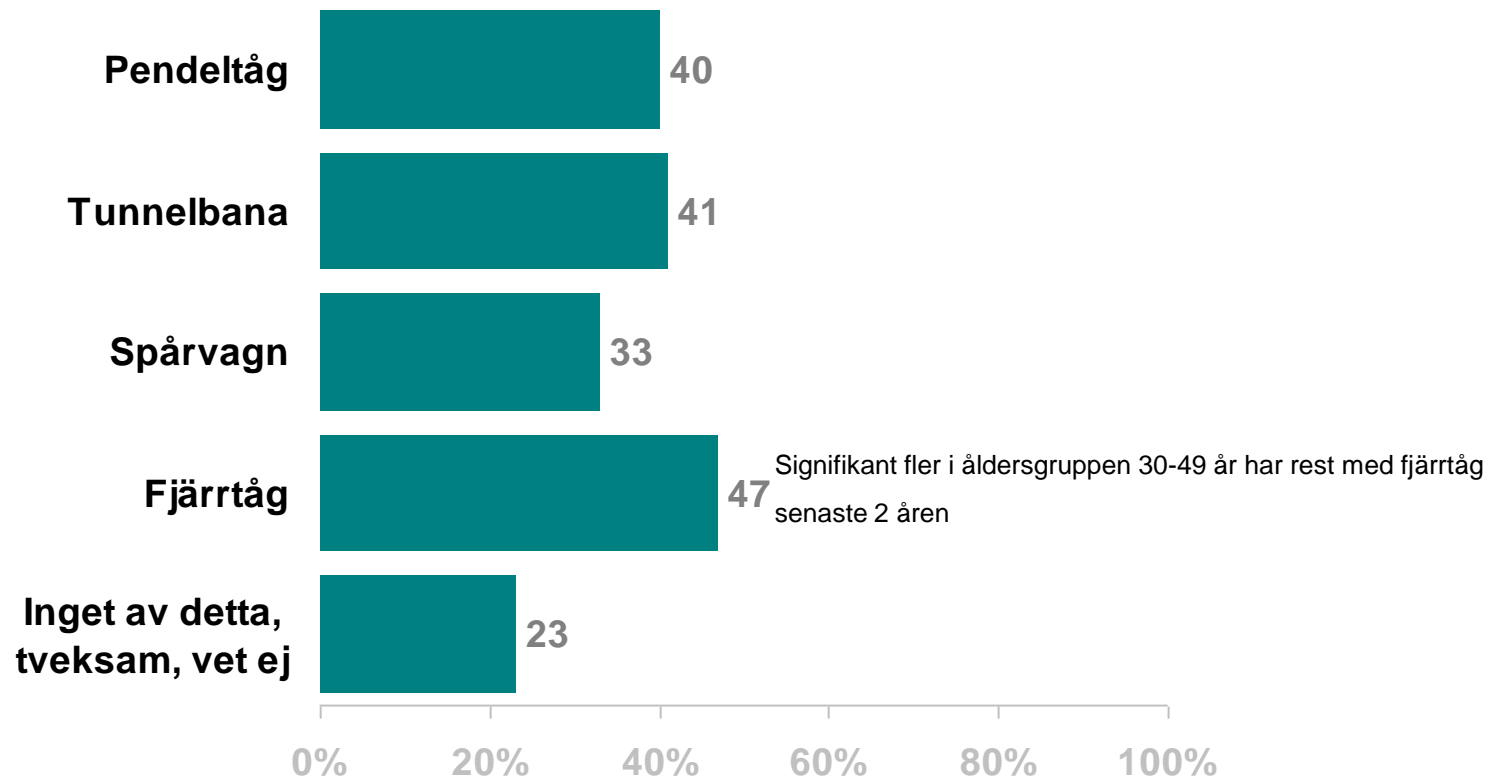
# Om undersökningen

- **Ämne: Spårbunden trafik**
- **Tid för fältarbete: 8-16 september 2011**
- **Antal genomförda intervjuer: 1000**
- **Intervjuade: Svenska allmänheten, 18-75 år**
- **Intervjumetod: Telefonintervjuer (SIFOs telefonbuss)**

Denna rapport är kundens egendom. Frågeformulär och övrigt material till denna undersökning förblir TNS SIFO:s egendom. Vid publicering skall TNS SIFO:s publiceringsregler gälla.

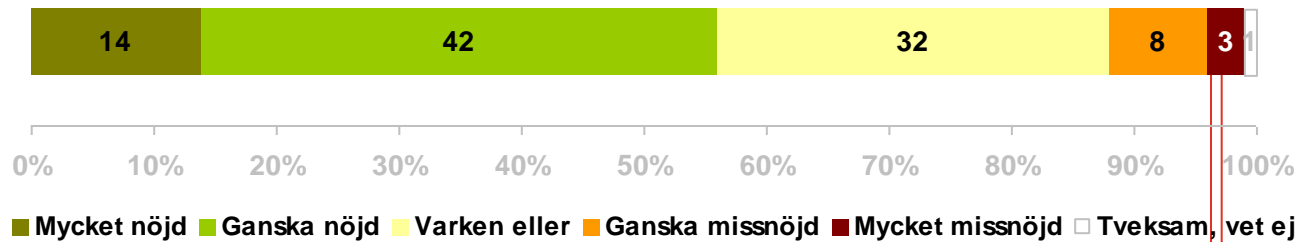
# Fråga 1. Har du någon gång senaste 2 åren rest med...?

Bas: Samtliga intervjuade



Fråga 6. Om du väger in allt, hur nöjd eller missnöjd är du på det hela taget med att resa med spårbunden trafik?

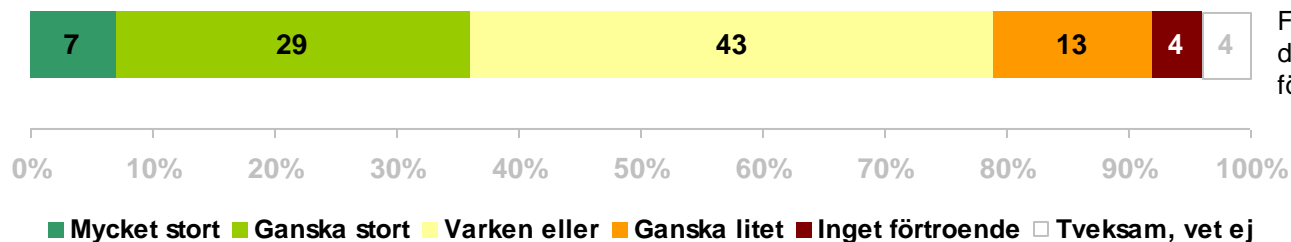
Bas: Om rest med spårbunden trafik



Signifikant färre kvinnor är tydligt missnöjda

# Fråga 9. Hur stort eller litet förtroende har du personligen för spårbunden trafik??

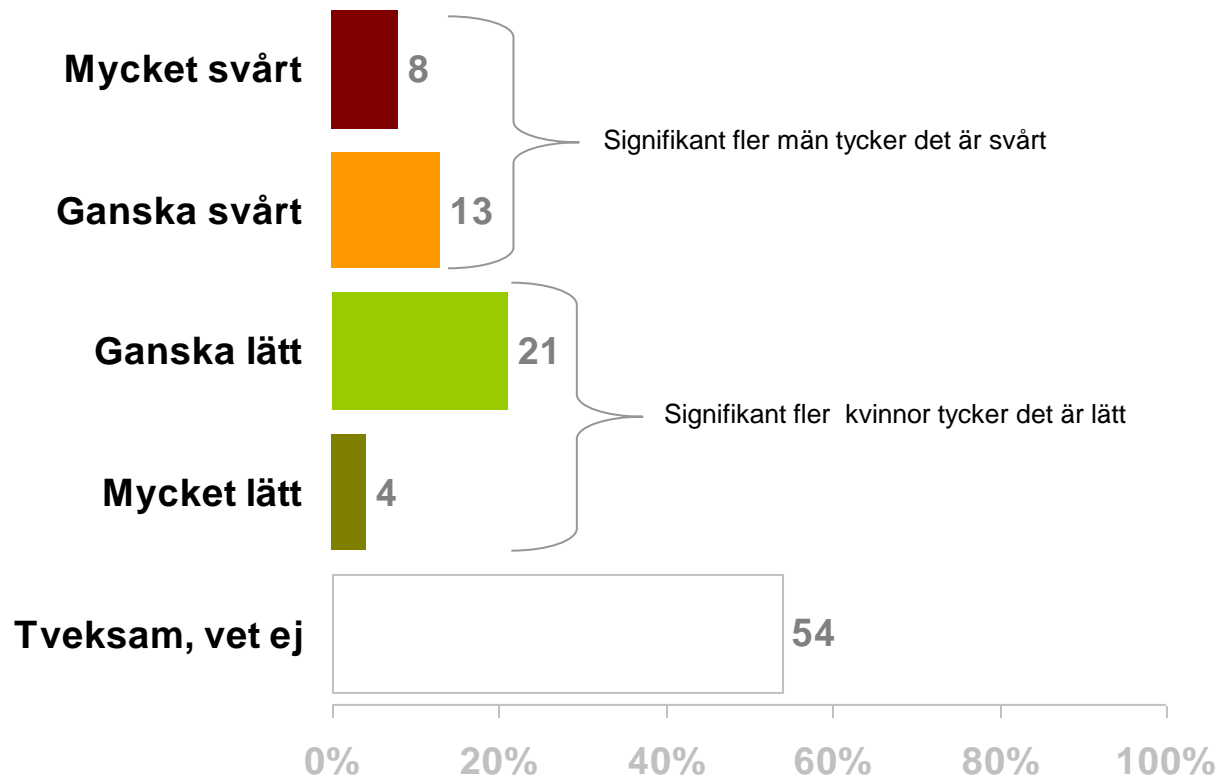
Bas: Samtliga intervjuade



Färre kvinnor än män svarar att de har litet eller inget förtroende för spårbunden trafik

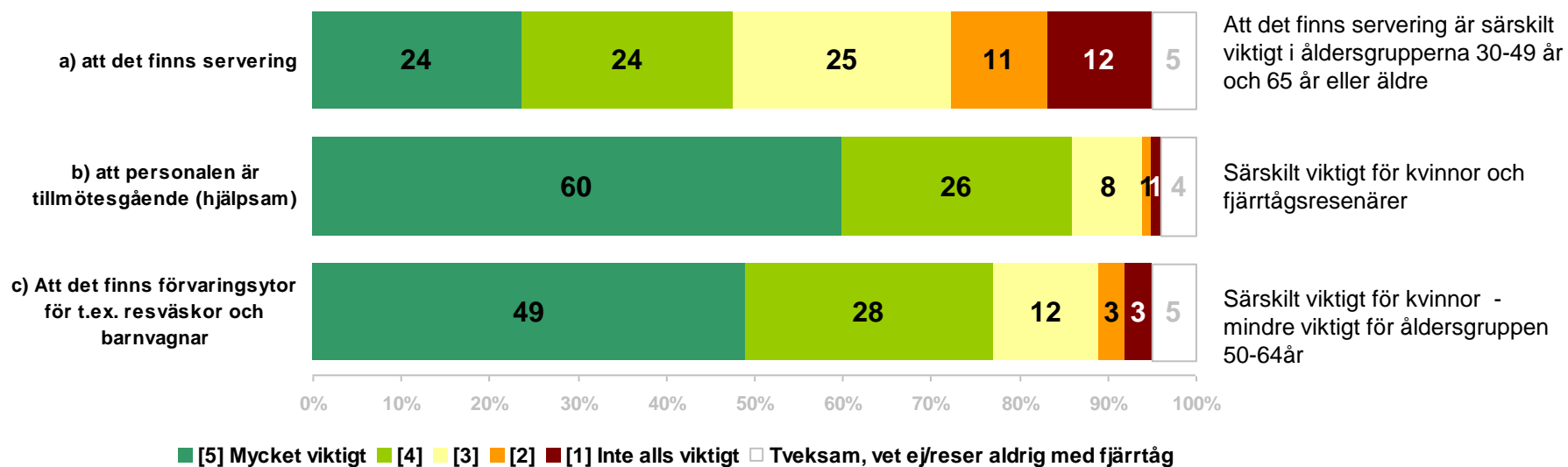
# Fråga 7. Tycker du att det är lätt eller svårt att, som resenär med den spårbundna trafiken, nå fram med synpunkter till ansvariga?

Bas: Samtliga intervjuade



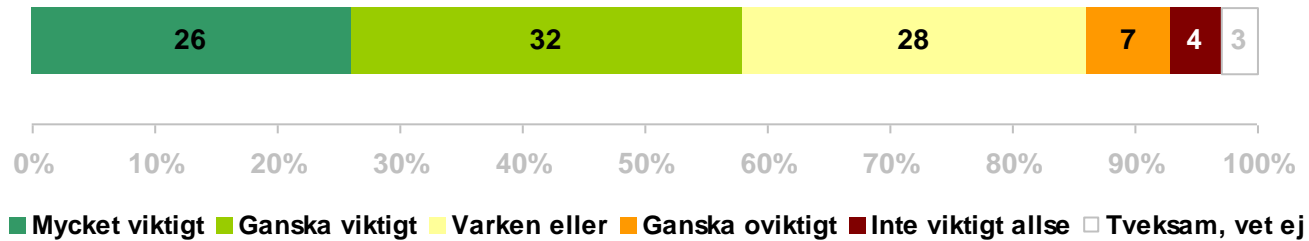
# Fråga 8. Hur viktigt eller oviktigt är följande för dig när du reser längre sträckor med fjärrtåg?

Bas: Samtliga intervjuade



# Fråga 11. Hur viktigt är det för dig att du reser miljövänligt?

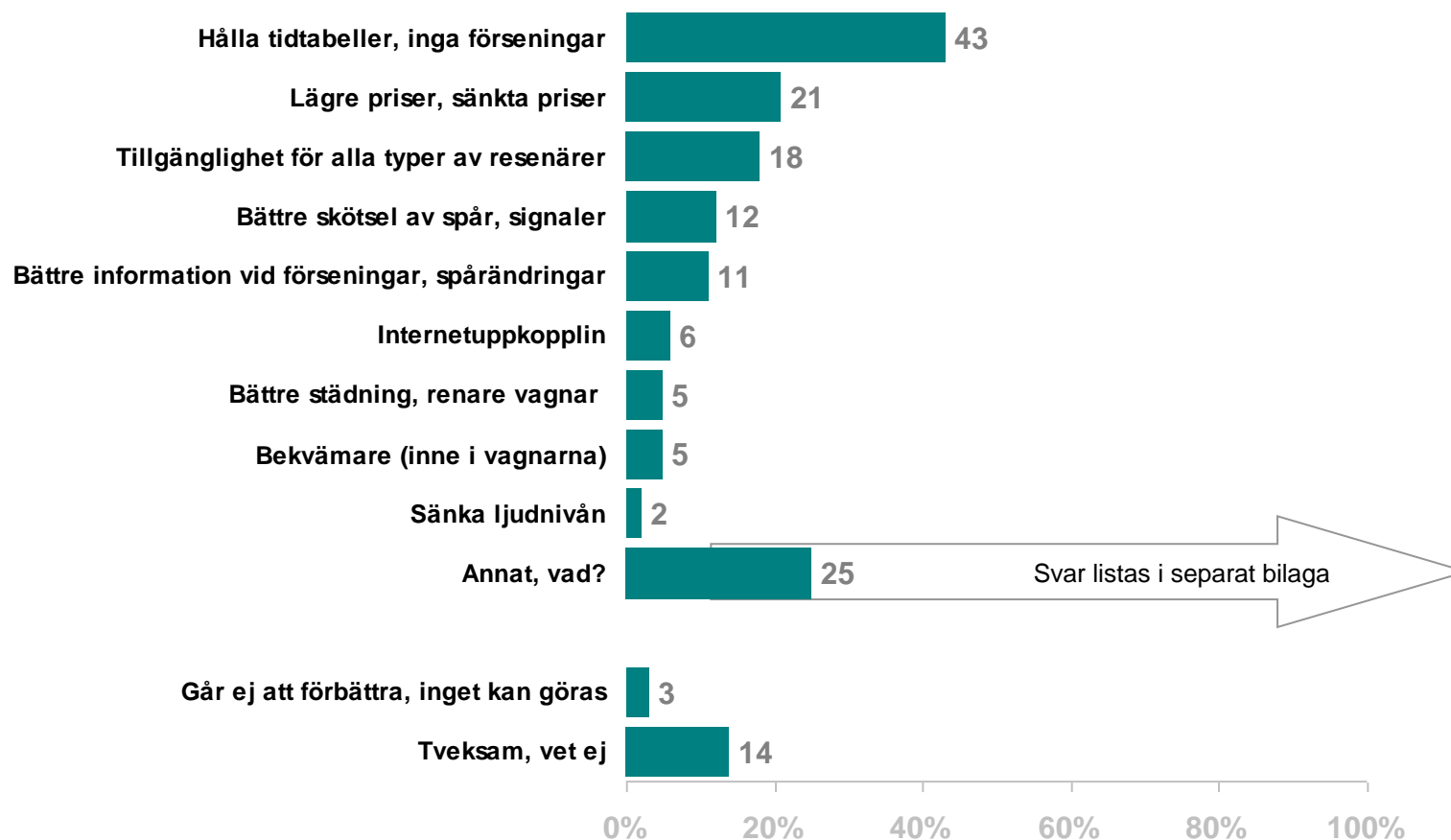
Bas: Samtliga intervjuade



Kvinnor respektive de äldsta (65+) tycker miljövänligt resande är viktigare än Män respektive personer yngre än 65 år

# Fråga 10. Vilka förbättringar tycker du skulle göras för att fler skulle välja spårbunden trafik som färdmedel?

Bas: Samtliga intervjuade



# Svenska folkets framtidsvision för järnvägstrafiken

- Fler tåg/ fler avgångar/ tätare trafik/ bygga ut
- Fler spår
- Enkelt att boka och köpa biljetter
- Uppfräschning/modernisering
- Trafiken skall fungera även vintertid

# Svenska folkets framtidsvision för järnvägstrafiken

*”Jag tycker att de som jobbar på tågen ska vara mer tillmötesgående. Senaste tiden är det många barn som råkat illa ut på tågen på grund av att de som jobbat på tågen inte varit hjälpsamma.”*

*”Jag tycker att alla tågbiljetter ska gå att köpa på samma ställe, att man inte ska behöva veta vem som äger tågen. Om det blir fel ska högtalarna alltid fungera så att man kan höra vad som gått fel. Det finns mycket annat som skulle tilläggas. Det kunde vara godare mat, inte de där plastiga förpackningarna.”*

*”Jag tycker det viktigaste är att service och underhåll måste få kosta. Det sparas för mycket som det är. Enda sättet att vinna ett anbud nu är att gå ner i pris. Då blir det som det blir. Det är en lång nedförsbacke de har framför sig. Det krävs mycket jobb för att komma upp i normal nivå.”*

*”Bygga ut nätet så att man kommer till flera ställen. För många aktörer när det gäller tågtrafiken, bättre samordning.”*